

 Národné centrum zdravotníckych informácií	Národné centrum zdravotníckych informácií Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1	Verzia: 03
	Metodický pokyn - k Hláseniu o osobách s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a o osobách, na ktorých bolo páchané násilie – deti a iné chránené osoby	Strana: 1/12 Účinnosť od: 01.01.2026

Hlásenie o osobách s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a o osobách, na ktorých bolo páchané násilie – deti a iné chránené osoby

Národný register osôb s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a osôb, na ktorých bolo páchané násilie

Metodický pokyn

(reg. číslo: Z008489-2025, NCZI-01590-2025-5230-007)

Účel: Týmto metodickým pokynom Národné centrum zdravotníckych informácií poskytuje metodické usmernenie pre zápis údajov do Národného registra osôb s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a osôb, na ktorých bolo páchané násilie prostredníctvom Informačného systému zdravotníckych indikátorov.

Určené pre: Príslušných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

História revízií:

Dátum revízie	Popis zmeny	Zmeny označené
	Nový metodický pokyn (reg. číslo: NCZI-01046-2025-5340-017)	
31.07.2025	Aktualizuje Metodický pokyn - k Hláseniu o osobách s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a o osobách, na ktorých bolo páchané násilie – deti a iné chránené osoby, zo dňa 29.05.2025 (reg. číslo: NCZI-01046-2025-5340-017), ver. 01, z dôvodu doplnenia kapitoly „Lehoty a sankcie“	
27.10.2025	Aktualizuje Metodický pokyn - k Hláseniu o osobách s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a o osobách, na ktorých bolo páchané násilie – deti a iné chránené osoby, zo dňa 31.07.2025 (reg. číslo: Z005975-2025, NCZI-01046-2025-5230-035), ver. 02, z dôvodu formálnej úpravy na ďalší kalendárny rok 2026 a v súvislosti so zmenou OS-110 Riadenie dokumentov, ver. 04, účinné od 10.10.2025	Červené písmo

Dokument je účinný od: 01.01.2026	
Vypracoval: Všeobecná a technická časť: Oddelenie zdravotných registrov Špecifická časť: Meno a priezvisko: MUDr. Alena Cvopová Funkcia: špecialista štatistik – lekár	Schválil: Meno a priezvisko: Ing. Martina Nagyová Funkcia: riaditeľka sekcie správy zdravotníckych dát Dátum: 27.10.2025

 Národné centrum zdravotníckych informácií	Národné centrum zdravotníckych informácií Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1	Verzia: 03
	Metodický pokyn - k Hláseniu o osobách s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a o osobách, na ktorých bolo páchané násilie – deti a iné chránené osoby	Strana: 2/12 Účinnosť od: 01.01.2026

Gestor dokumentu: Meno a priezvisko: PhDr. Zuzana Hološová, PhD. Funkcia: vedúca oddelenia zdravotných registrov Meno a priezvisko: Ing. Martina Rafajová, PhD. Funkcia: riaditeľka odboru registrov a zberu údajov	
---	--

Distribúcia:

Tento dokument bol elektronicky distribuovaný:

Prostredníctvom	Komu
Oznamujúci mail	Všetci zamestnanci Oddelenia zdravotných registrov, NCZI
Webová stránka www.nczisk.sk	Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti

	Národné centrum zdravotníckych informácií Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1	Verzia: 03
	Metodický pokyn - k Hláseniu o osobách s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a o osobách, na ktorých bolo páchané násilie – deti a iné chránené osoby	Strana: 3/12 Účinnosť od: 01.01.2026

OBSAH

1	POJMY A POUŽITÉ SKRATKY	4
1.1	SKRATKY.....	4
2	VŠEOBECNÁ ČASŤ	4
2.1	LEGISLATÍVNY RÁMEC	4
2.2	OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV.....	4
3	TECHNICKÁ ČASŤ	5
3.1	SPÔSOBY ZASIELANIA HLÁSENIA DO REGISTRA SR PROSTREDNÍCTVOM APLIKÁCIE ISZI	5
3.2	VYPLŇANIE FORMULÁRA.....	7
3.3	TYPY UPOZORNENÍ A STAVOV HLÁSENÍ V ISZI	7
4	ŠPECIFICKÁ ČASŤ.....	10
4.1	ZBIERANÉ ÚDAJE.....	10
4.2	ŠPECIFIKÁCIA HLÁSENIA	10
4.3	OBSAHOVÁ CHARAKTERISTIKA.....	10
4.4	OKRUH SPRAVODAJSKÝCH JEDNOTIEK.....	10
5	ŠPECIFIKÁCIA MODULOV V HLÁSENÍ.....	11
6	LEHOTY A SANKCIE	12
7	KONTAKTY	12

 Národné centrum zdravotníckych informácií	Národné centrum zdravotníckych informácií Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1	Verzia: 03
	Metodický pokyn - k Hláseniu o osobách s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a o osobách, na ktorých bolo páchané násilie – deti a iné chránené osoby	Strana: 4/12 Účinnosť od: 01.01.2026

1 POJMY A POUŽITÉ SKRATKY

1.1 SKRATKY

GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
IS	Informačný systém
ISZI	Informačný systém zdravotníckych indikátorov
MKCH-10	Medzinárodná štatistická klasifikácia chorôb a príbuzných zdravotných problémov, 10. revízia
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
PZS	Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
SJ	Spravodajská jednotka ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti s povinnosťou hlásiť do príslušného národného zdravotného registra
WHO	Svetová zdravotnícka organizácia (World Health Organization)
ZTZ	Zanedbávanie, týranie, zneužívanie a páchanie násilia na deťoch a iných chránených osobách

2 VŠEOBECNÁ ČASŤ

2.1 LEGISLATÍVNY RÁMEC

- (1) Národné zdravotné registre sú špecifické informačné systémy, ktoré vytvárajú prostredie pre zhromažďovanie, spracovávanie a analyzovanie údajov o hromadne sa vyskytujúcich a spoločensky závažných skupinách chorôb v SR.
- (2) Národné zdravotné registre spravuje podľa §12 ods. 3 písm. c) **zákona č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 153/2013 Z. z.“) Národné centrum zdravotníckych informácií (ďalej len „NCZI“).
- (3) Spravodajské povinnosti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti sú definované **vyhláškou MZ SR č. 434/2024 Z. z.**, ktorou sa ustanovujú charakteristiky a podrobnosti o obsahu národných zdravotných registrov, postupe, metódach, okruhu spravodajských jednotiek a lehotách hlásení údajov do národných zdravotných registrov (touto vyhláškou sa zrušuje vyhláška MZ SR č. 74/2014 Z. z. v znení vyhlášky č. 141/2016 Z. z. s účinnosťou od 01.01.2025), (ďalej len „vyhláška MZ SR č. 434/2024 Z. z.“).
- (4) **Výstupy z príslušných databáz** sú podnetom pre optimalizáciu intervenčných opatrení nielen v zdravotnej, ale aj v ekonomickej a sociálnej oblasti. Ich efektivita by mala určovať stratégiu zdravotnej politiky v SR. Pri správe registrov NCZI úzko spolupracuje s hlavnými odborníkmi MZ SR a ďalšími špecialistami. Obsahová náplň hlásení sa vypracováva v spolupráci s hlavným odborníkom Ministerstva zdravotníctva SR pre danú oblasť alebo klinickým garantom určeným odbornou spoločnosťou. Zohľadňuje klinicko-epidemiologické ukazovatele pre monitorovanie trendu vývoja ochorení s cieľom charakterizovať situáciu na úrovni regionálnej, národnej, ale aj prispievať do medzinárodných databáz.

2.2 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- (1) Informácie zhromažďované v národných zdravotných registroch spĺňajú prísne kritériá na ochranu osobných údajov v informačných systémoch, ktoré sú definované v **Nariadení Európskeho**

 Národné centrum zdravotníckych informácií	Národné centrum zdravotníckych informácií Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1	Verzia: 03
	Metodický pokyn - k Hláseniu o osobách s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a o osobách, na ktorých bolo páchané násilie – deti a iné chránené osoby	Strana: 5/12 Účinnosť od: 01.01.2026

parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“). Z registrov preto možno publikovať len súhrnné údaje o výskyte sledovaného ochorenia, ale v žiadnom prípade nie osobné údaje pacientov. V registroch sú spracúvané údaje týkajúce sa zdravia, ktoré majú vyššiu úroveň ochrany. Právnym základom na spracúvanie je zákon č. 153/2013 Z. z., ktorý k jednotlivým registrom upravuje rozsah spracúvaných osobných údajov, účely spracúvania osobných údajov, okruh dotknutých osôb a zároveň aj poskytovanie údajov tretím stranám. Zákon č. 153/2013 Z. z. zároveň obsahuje aj opatrenia na ochranu práv a slobôd dotknutých osôb (napr. anonymizácia pri poskytovaní údajov tretím stranám).

3 TECHNICKÁ ČASŤ

3.1 SPÔSOBY ZASIELANIA HLÁSENIA DO REGISTRA SR PROSTREDNÍCTVOM APLIKÁCIE ISZI

- (1) Spravodajskú povinnosť voči NCZI pre národné zdravotné registre je možné realizovať výlučne elektronicky, využitím web aplikácie Informačného systému zdravotníckych indikátorov (ďalej len „ISZI“).
- (2) Hlásenia je možné zasielať do národných zdravotných registrov týmito spôsobmi:
 1. **webovou službou** – prepojením IS spravodajskej jednotky a webovej aplikácie ISZI odoslať údaje exportované z vlastných informačných systémov podľa predpísaného dátového rozhrania platného pre daný rok (odporúčame prioritne tento spôsob);
 2. **uploadom** XML súboru vygenerovaného z IS spravodajskej jednotky v súlade so zverejnenou XSD schémou;
 3. **webovým formulárom** – manuálnym vyplnením a odoslaním údajov priamo v ISZI poverenou osobou zo strany spravodajskej jednotky (pomocou tlačidla „vytvoriť nový“).

Detailný popis jednotlivých spôsobov zasielania hlásení do NCZI:

3.1.1 Webovou službou:

- (1) Webová služba = je funkcionálna informačných systémov slúžiaca na výmenu dát medzi systémami. Realizuje sa na základe nadefinovaného API rozhrania. V jednoduchom ponímaní ide o funkcionálnu Upload, ktorá je automatizovaná tak, že nepotrebuje obsluhujúceho pracovníka. Pozn.: očakáva sa, že odosielaný údaj je technicky aj klinicky bezchybný, pretože služba nevedie evidenciu odosielaných hlásení, ktoré vyhodnotí ako chybné a ktoré zahodí („do koša“). Sfunkčnenie odporúčame po overení správnosti odoslaných údajov pomocou web aplikácie ISZI, t. j. porovnanie údajov v IS pracoviska a údajov odoslaných hlásení priamo vo web aplikácii ISZI.
- (2) Technickú dokumentáciu na sfunkčnenie webovej služby medzi informačným systémom spravodajskej jednotky a aplikáciou ISZI nájdete na [webe NCZI](#).

Zhrnutie: zasielanie hlásení sa realizuje uploadom podľa predom zadefinovaných pravidiel: čas, frekvencia, spôsob, tzn. že samotné odosielenie hlásení realizuje „automat“.

3.1.2 Cez web aplikáciu ISZI manuálne uploadom (hromadný upload):

- (1) Načítaním súboru vygenerovaným informačným systémom pracoviska. Celý popis manuálneho uploadu nájdete po prihlásení do ISZI v časti „Help“. V tomto type dokumentu chceme poukázať na okolnosti umožňujúce odoslanie hlásení do NCZI a na preferovaný spôsob uloženia xml súborov pri uploade. Pre overenie správnosti nastavenia uploadu z IS pracoviska, odporúčame

 Národné centrum zdravotníckych informácií	Národné centrum zdravotníckych informácií Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1	Verzia: 03
	Metodický pokyn - k Hláseniu o osobách s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a o osobách, na ktorých bolo páchané násilie – deti a iné chránené osoby	Strana: 6/12 Účinnosť od: 01.01.2026

po prvotnom odoslaní údajov do ISZI skontrolovať správnosť odoslaných údajov pomocou web aplikácie ISZI, t. j. porovnanie údajov v IS pracoviska a údajov v odoslaných hláseniach priamo vo web aplikácii ISZI.

- (2) Pre úspešnú realizáciu uploadu (podarilo sa odoslať hlásenia), je potrebné aby:
 - a) výsledkom kontrolných mechanizmov boli: „bez chyby“ a „varovania“ (pokiaľ sa zistia „chyby“, nepodarí sa úspešne zrealizovať odoslanie hlásení)
 - b) štruktúra hlásení bola v súlade s relevantným zberom, do ktorého sa tieto hlásenia uploadujú (čiže xml štruktúry sú v súlade s publikovanou xsd schémou na webovej stránke NCZI pre daný zber – t. j. typ zberu a rok zberu)
- (3) Preferovaný spôsob uloženia xml súborov pri uploade:
 „Bezchybné“ výkazy/hlásenia odoslať a chybné uložiť ako rozpracované. Tento spôsob umožní odoslať hlásenia, u ktorých sa kontrolnými mechanizmami zistili hlásenia, ktoré sú „bez chýb“ alebo majú „varovania“. Hlásenia, u ktorých sa kontrolnými mechanizmami ISZI zistili „chyby“, sa zobrazia v časti „História uploadu“ (pracovisko si v časti „História uploadu“ v ISZI vie zobrazit' neúspešne uploadované hlásenia).
- (4) **Obrázok č. 1:** Zoznam spôsobov uloženia xml súborov pri uploade vrátane preferovaného spôsobu.

Produkčné prostredie
ISZI

Upload
 Pomoc

Upload

HISTÓRIA UPLOADU

VYBERTE SÚBORY ALEBO ŤAHAJTE A PUSTITE SÚBORY SEM.

Následne sa súbory zobrazia v časti **Súbory pripravené na upload**. Súbory odošlete vykonaním akcie **Spustiť upload**.

Súbory pripravené na upload 1

Pre súbory XML zvolte spôsob, ako majú byť uložené. Po spustení a ukončení uploadu budú výkazy obsiahnuté v súboroch uložené priamo do ISZI.

☐ Zvalidovať všetky výkazy / hlásenia v súbore a neuložiť žiadne dáta. Slúži len ako kontrola správnosti obsahu súborov.

☐ Bezchybné výkazy / hlásenia odoslať a chybné neukladať.

☐ Uložiť všetky výkazy / hlásenia (chybné aj bezchybné) ako rozpracované.

☒ Bezchybné výkazy / hlásenia odoslať a chybné uložiť ako rozpracované.

☐ Bezchybné výkazy / hlásenia uložiť ako rozpracované a chybné neukladať.

UPLOAD VŠETKY
 PRERUŠIŤ UPLOAD
 ODSTRÁNIŤ VŠETKY

Názov	Veľkosť	Priebeh	Stav	Akcia
Davka-ZR_NOR	236,17 kB	0%	Upload	Prerušit' Odstrániť

SPUSTIŤ UPLOAD

 Národné centrum zdravotníckych informácií	Národné centrum zdravotníckych informácií Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1	Verzia: 03
	Metodický pokyn - k Hláseniu o osobách s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a o osobách, na ktorých bolo páchané násilie – deti a iné chránené osoby	Strana: 7/12 Účinnosť od: 01.01.2026

3.1.3 Manuálnym vyplnením formulára cez web aplikáciu ISZI pomocou tlačidla „Vytvoriť nový“.

- (1) Zasielanie elektronickou formou cez internet prostredníctvom web aplikácie Informačného systému zdravotníckych indikátorov (ISZI) priamo, vyplnením elektronického formulára hlásenia („klient-server“).
- (2) Na stránke NCZI www.nczisk.sk je odkaz na adresu ISZI [Web aplikácia ISZI](http://web.aplikacia.iszi), alebo priamo na adrese <https://iszi.nczisk.sk/iszi> sa nachádza vstup do web aplikácie – prihlasovacie okno, do ktorého sa zadávajú prihlasovacie údaje prístupové meno (login) a heslo. Kliknutím na tlačidlo „Vytvoriť nový“ na riadku pre zber označený kódom ZR_XXX_XXX sa spustí režim manuálneho zadania hlásenia. Pre prvý vstup do aplikácie sú iniciálne prihlasovacie údaje zasielané od NCZI na kontaktnú adresu SJ.
- (3) Systém ISZI umožňuje oddeliť od seba prácu viacerých pracovníkov tzv. správou referentských (užívateľských) účtov, ktorá je využívaná väčšími zdravotníckymi zariadeniami (účty pre jednotlivé oddelenia), v tomto prípade ohľadom prístupových údajov treba kontaktovať príslušného pracovníka (IT referent a pod.) daného zdravotníckeho zariadenia.

3.2 VYPLŇANIE FORMULÁRA

- (1) Každé hlásenie je rozdelené do niekoľkých častí (modulov). Základné moduly identifikujú zariadenie a hlásenú osobu. Je potrebné uviesť rodné číslo, z ktorého sa v niektorých hláseniach automaticky dopočíta dátum narodenia.
- (2) Ďalšie moduly sú špecifické, týkajú sa obsahového zamerania ukazovateľov, ktoré sú v hlásenom prípade sledované z rôzneho hľadiska s očakávanými epidemiologickými výstupmi. Podľa potreby je zadanie príslušného ukazovateľa obmedzené na výber zo zoznamu hodnôt (číselníky).
- (3) Pri každom uložení hlásenia prebehne kontrola vyplnenia všetkých povinných položiek. Ak niektoré **povinné položky** (označené *) nie sú vyplnené, objaví sa oznam, ktorý užívateľa naviguje na chýbajúcu položku. Pri chybnom zadaní kontrolovaného údaje sa v danom riadku zobrazí červený výkričník a upozornenie o akú chybu ide. Kým sa v hlásení nachádzajú chyby, hlásenie ostáva rozpracované a nemôže sa odoslať, kým sa chyby neodstránia.
- (4) Po vyplnení formulára sa stlačí tlačidlo „ukončiť úpravu“ alebo „uložiť priebežne“. Rozpracované hlásenia možno pred odoslaním kedykoľvek upravovať. Po stlačení tlačidla „Odoslať“ už nie je možné hlásenie upravovať, odoslané hlásenia sú pre spravodajskú jednotku dostupné len na čítanie. Ak SJ zistí chybu už v odoslanom hlásení, môže požiadať NCZI o spätné odoslanie na opravu.

3.3 TYPY UPOZORNENÍ A STAVOV HLÁSENÍ V ISZI

(1) Upozornenia

Výsledkom kontrolných mechanizmov nad údajmi v hlásení v ISZI môžu byť:

- a) „**Chyba**“ („**červená farba**“ alebo ako dvojité výkričník „!!“ ) – „prísnejšia“ kontrola, ktorá poukazuje na neprípustnosť uvedenej hodnoty, napr. na neplatný dátum, nevyplnenú povinnú položku, existencia chyby neumožní odoslať hlásenie do NCZI.

Pri elektronickom zasielaní hlásenia, ktoré obsahuje „chybu“:

- Webovou službou a manuálne uploadom – neumožní úspešne uploadovať hlásenia (neumožní do stavu hlásenia „odoslané“)
- Manuálne vypísaním formuláru v aplikácii ISZI – neumožní zmeniť stav hlásenia z „rozpracované“ na „odoslané“

 Národné centrum zdravotníckych informácií	Národné centrum zdravotníckych informácií Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1	Verzia: 03
	Metodický pokyn - k Hláseniu o osobách s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a o osobách, na ktorých bolo páchané násilie – deti a iné chránené osoby	Strana: 8/12 Účinnosť od: 01.01.2026

- b) **„Varovanie“** („oranžová farba“ alebo ako jednoduchý výkričník „!“ ) – „mäkšia“ kontrola, ktorá poukazuje na nezrovnalosť v hlásení.

Pri elektronickom zasielaní hlásenia, ktoré obsahuje „varovanie“:

- Webovou službou a manuálne uploadom – umožní úspešne uploadovať hlásenia
- Manuálne vypísaním formuláru v aplikácii ISZI – umožní zmeniť stav hlásenia z „rozpracované“ na „odoslané“

- c) **Bez chýb** („zelená farba“) – kontrolné mechanizmy nezistili žiadne chyby ani varovania.

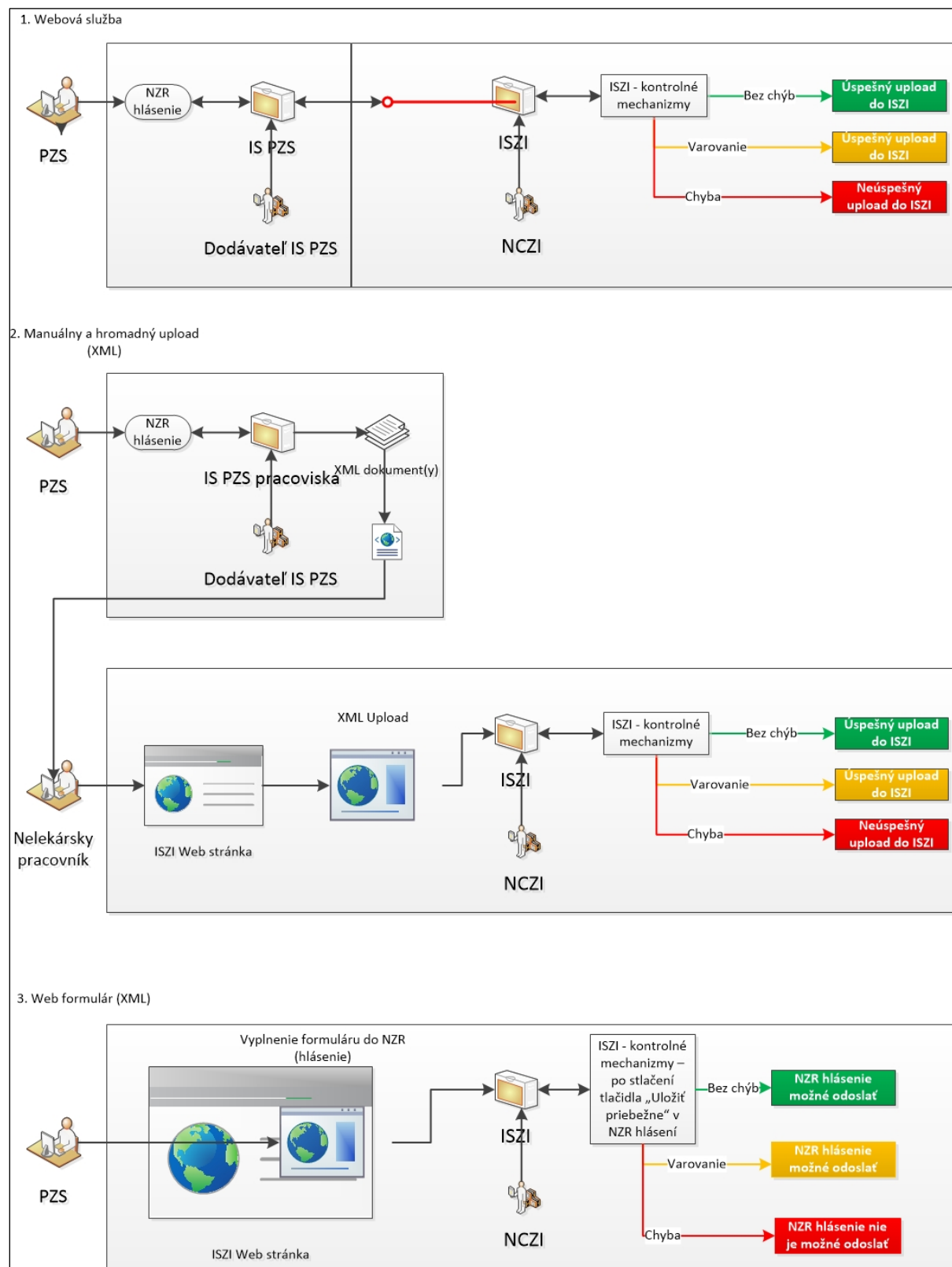
(2) Stavý

Elektronické hlásenia sa môžu nachádzať v ISZI v dvoch stavoch:

- a) **„Odoslané“** – elektronické hlásenie, ktoré spravodajská jednotka po prihlásení sa do web aplikácie ISZI môže vidieť ako ňou „odoslané“ hlásenie, ale už ho nevie upravovať/vymazať. NCZI toto hlásenie považuje za dokončené zo strany spravodajskej jednotky a môže ho následne spracovávať. V prípade potreby vie NCZI vrátiť hlásenie spravodajskej jednotke na opravu, tzn. zmeniť stav hlásenia v ISZI z "odoslaný" na "vrátený na opravu", a teda spravodajská jednotka ho môže upravovať a následne znova "odoslať".
- b) **„Rozpracované“** – elektronické hlásenie, ktoré spravodajská jednotka môže upravovať/vymazať/odoslať cez ISZI do NCZI. NCZI takéto hlásenie môže v ISZI vidieť, ale považuje ho za nedokončené zo strany spravodajskej jednotky. Takéto hlásenie môže zároveň obsahovať „chyby“ a kým sa neodstránia, tak nie je možné zmeniť stav hlásenia v ISZI na „odoslané“. Rovnako to platí pri nevyplnení „povinnnej položky“.

	Národné centrum zdravotníckych informácií Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1	Verzia: 03 Strana: 9/12 Účinnosť od: 01.01.2026
	Metodický pokyn - k Hláseniu o osobách s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a o osobách, na ktorých bolo páchané násilie – deti a iné chránené osoby	

Obrázok č. 2: Popis elektronického zasielania hlásení podľa výsledku kontrolných mechanizmov



	Národné centrum zdravotníckych informácií Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1	Verzia: 03
	Metodický pokyn - k Hláseniu o osobách s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a o osobách, na ktorých bolo páchané násilie – deti a iné chránené osoby	Strana: 10/12 Účinnosť od: 01.01.2026

4 ŠPECIFICKÁ ČASŤ

4.1 ZBIERANÉ ÚDAJE

- (1) Národný register osôb s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a osôb, na ktorých bolo páchané násilie, má špecifické postavenie medzi národnými zdravotnými registrami, so zameraním na sociálnu oblasť.
- (2) Týka sa najmä detí (ktoré boli zanedbávané, týrané alebo zneužívané) ale aj iných osôb, ktoré boli zbavené svojprávnosti a tiež je u nich podozrenie na zanedbávanie, týranie, alebo zneužívanie. Všetky tieto javy sa môžu týkať ako fyzického, tak psychického násillia.
- (3) Hlásia sa iba prípady, kde prichádza do úvahy buď podanie trestného oznámenia alebo zapojenia sociálnej kurately. Alebo sa činnosť hodnotí ako závažná a treba ju postúpiť ďalej.

4.2 ŠPECIFIKÁCIA HLÁSENIA

Tento metodický pokyn sa týka „Hlásenia o osobách s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a o osobách na ktorých bolo páchané násilie – deti a iné chránené osoby“ (ZR_ZTZ).

4.3 OBSAHOVÁ CHARAKTERISTIKA

Obsahom zhromažďovaných a spracovávaných údajov je určenie podozrenia a záchyt osôb, pri ktorých máme podozrenie, že boli psychicky alebo fyzicky zanedbávané, týrané alebo zneužívané.

4.4 OKRUH SPRAVODAJSKÝCH JEDNOTIEK

- (1) Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, ktorý zistil, resp. má podozrenie na zanedbávanie, týranie, zneužívanie alebo páchanie násillia na dieťati alebo chránenej osobe, ktorá bola zbavená svojprávnosti.
- (2) V ISZI je oslovený nasledovný okruh SJ:
 - a) Poskytovateľ ústavnej zdravotnej starostlivosti s oddelením:
 - pediatria,
 - pediatriká gynekológia,
 - detská chirurgia,
 - pediatriká urgentná medicína,
 - urgentný príjem 2. typu pre deti a dorast,
 - geriatra,
 - úrazová chirurgia.
 - b) Poskytovateľ ambulantnej zdravotnej starostlivosti prevádzkujúci ambulanciu:
 - pediatrikú,
 - všeobecnej starostlivosti o deti a dorast,
 - pediatickej gynekológie,
 - detskej chirurgie,
 - pediatickej urgentnej medicíny,
 - urgentný príjem 2. typu pre deti a dorast,
 - geriatrikú,
 - úrazovej chirurgie.

 Národné centrum zdravotníckych informácií	Národné centrum zdravotníckych informácií Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1	Verzia: 03
	Metodický pokyn - k Hláseniu o osobách s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a o osobách, na ktorých bolo páchané násilie – deti a iné chránené osoby	Strana: 11/12 Účinnosť od: 01.01.2026

5 ŠPECIFIKÁCIA MODULOV V HLÁSENÍ

Predmetné hlásenie pozostáva zo šiestich modulov.

(1) Identifikácia zariadenia (Modul 00)

Do ISZI sa môžu prihlásiť a prispievať len oslovené spravodajské jednotky. Po otvorení formuláru sú požadované identifikačné údaje vyplnené automaticky (rok spracovania, mesiac spracovania, IČO a kód PZS, názov zariadenia). Ako kontaktná osoba sa uvádza meno lekára zodpovedného za vyplnenie hlásenia. Táto položka je povinná, označená *, rovnako ako aj typ hlásenia, kde sa určí, či ide o osobu mladšiu ako 18 rokov alebo o chránenú osobu. V prípade, ak sa položky nevyplnia, systém hlási chybu a výkaz sa nedá odoslať.

(2) Identifikačné údaje osoby (Modul 01)

Zadá sa rodné číslo, meno a priezvisko osoby, ide o povinné položky. Podľa rodného čísla sa po stlačení tlačidla „Uložiť priebežne“ automaticky dopočíta dátum narodenia, vek osoby a určí sa pohlavie. Miesto bydliska – názov obce sa vyberá z číselníka, kód obce sa vo formulári nastaví automaticky. Ide o povinnú položku, v prípade ak sa nevyplní, systém hlási chybu a hlásenie sa nedá odoslať. Je možné uviesť aj ulicu trvalého pobytu. V hlásení je uvedená aj adresa prechodného bydliska – ulica, číslo, obec, tieto položky nie sú povinné. V tomto module treba uviesť charakter bývania (domáce prostredie, náhradná rodina, zariadenie, profesionálna rodina a iné), rodinný stav (nezistený, slobodná/ý, vydatá/ženatý, rozvedená/ý, vdova/vdovec, registrované partnerstvo) prítomnosť zdravotného postihnutia – všetky položky sú povinné a treba ich vyplniť, pretože pri nevyplnení systém hlási chybu. Ešte treba určiť spôsobilosť (obmedzená spôsobilosť, nespôsobilosť). Táto položka nie je povinná.

(3) Identifikácia zákonnej a privádzajúcej osoby (Modul 02)

V uvedenom module je potrebné určiť zákonnú osobu a jej príslušné identifikátory ako rodné číslo (RČ), meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, ulica, číslo, obec, rodinný stav (slobodná/ý, vydatá/ženatý, rozvedená/ý ...). Treba učiť najvyššie dosiahnuté vzdelanie, ekonomickú aktivitu – všetky tieto položky nie sú povinné, povinné je len určiť privádzajúcu osobu (rodič, starý rodič, pedagóg...), ak údaj nebude vyplnený, nebude možné hlásenie odoslať.

(4) Objektívny nález lekára/zdravotníckeho pracovníka (Modul 03)

Tento modul presne popisuje vznik ZTZ – dátum a čas, predpokladané miesto, spôsob ošetrenia, miesto ošetrenia, rozsah poškodenia, druh liečby a vyhovujúcu sociálnu anamnézu. Všetky tieto položky sú povinné a musia byť vyplnené výberom z jednotlivých číselníkov (napr. miesto ošetrenia: 1 – zdravotnícke zariadenie, 2 – iné prostredie), inak sa hlásenie nebude dať odoslať. Ďalej sú v module popísané fyzické a psychické príznaky, ak sa vyskytujú, treba ich zaškrtnúť napr.: modriny, popáleniny, podvýživa z nedostatku jedla, poruchy správania, prítomnosť šikany atď. Môže sa označiť viacero príznakov naraz.

(5) Typ podozrenia na poškodzovanie/príznaky (Modul 04)

Ide o podozrenie na týranie, podozrenie na sexuálne zneužívanie, podozrenie na znásilnenie osoby, podozrenie na zanedbávanie starostlivosti, označia sa fyzické príznaky, psychické príznaky alebo anamnestický údaj. Vyplní sa aj informácia na podozrenie na intoxikáciu omamnými a psychotropnými látkami (bez terapeutickkej indikácie). Všetky uvedené podozrenia sa musia označiť, buď áno alebo nie, rovnako treba uviesť, či sa jedná o podozrenie na intoxikáciu. Všetky položky treba zaškrtnúť, pretože sú povinné a inak sa hlásenie nebude dať odoslať.

	Národné centrum zdravotníckych informácií Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1	Verzia: 03
	Metodický pokyn - k Hláseniu o osobách s podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a o osobách, na ktorých bolo páchané násilie – deti a iné chránené osoby	Strana: 12/12 Účinnosť od: 01.01.2026

(6) Dátum úmrtia, príčinné súvislosti (Modul 05)

Položka exitus, či bol prítomný alebo nie sa musí vyplniť, ostatné uvedené položky sú nepovinné (dátum úmrtia, súvisí úmrtie s podozrením na ZTZ?...).

(7) Doplnujúce informácie lekára pre NCZI (Modul 06)

Do poznámky sa uvádzajú doplnujúce informácie o osobe.

6 LEHOTY A SANKCIE

- (1) Lehota na zaslanie hlásenia je do troch pracovných dní od zistenia podozrenia.
- (2) Hlásenia sa zadávajú priebežne do ISZI do 31.12. príslušného kalendárneho roku, kedy bolo podozrenie zachytené, s možným dohlásením v januári nasledujúceho roku.
- (3) V zmysle § 82 ods. 1 písm. a) zákona č. 578/2004 Z. z., orgán, ktorý vydal povolenie, uloží SJ, resp. poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti pokutu vo výške až do 663 Eur za porušenie povinností poskytovať NCZI údaje podľa § 14 ods. 1 písm. a) až d) a f) zákona č. 153/2013 Z. z. v znení zákona č. 361/2024 Z. z. a aktualizovať ich.

7 KONTAKTY

- (1) V prípade nejasnosti a problémov pri zrozumiteľnosti **metodických pokynov pre jednotlivé hlásenia** ako aj nejasnosti a problémov zrozumiteľnosti a prístupnosti jednotlivých hlásení kontaktujte konkrétneho metodického pracovníka NCZI v zmysle zoznamu <http://www.nczisk.sk> ► Registre ► Národne-zdravotne-registre ► HLÁSENIA PRE NÁRODNÉ ZDRAVOTNÉ REGISTRE 2026 ► [Hlasenia-pre-Narodne-zdravotne-registre-2026.aspx](https://www.nczisk.sk/Hlasenia-pre-Narodne-zdravotne-registre-2026.aspx).
- (2) **Funkčnosť a používanie web aplikácie ISZI:** konzultujte s pracovníkmi NCZI na telefónnom čísle 02 / 32 35 30 30 v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, alebo prostredníctvom [https://www.nczisk.sk - Kontaktný formulár](https://www.nczisk.sk/Kontaktny-formular) (prístupný z domovskej stránky NCZI cez červené tlačidlo v pravom dolnom menu).
- (3) **Metodické otázky ku konkrétnym národným registrom a hláseniam:** konzultujte s metodickými pracovníkmi NCZI v zmysle zoznamu <http://www.nczisk.sk> ► Registre ► Národne-zdravotne-registre ► HLÁSENIA PRE NÁRODNÉ ZDRAVOTNÉ REGISTRE 2026 ► [Hlasenia-pre-Narodne-zdravotne-registre-2026](https://www.nczisk.sk/Hlasenia-pre-Narodne-zdravotne-registre-2026) ► alebo zaslaním správy na podatelna@nczisk.sk.